



2023년 11월 19일 지연 및 처리 지침 안내

2023년 11월 20일

- 지연 날짜: 2023년 11월 19일
- 편명: HB761 / HB760
- 지연 사유: 항공기 정비 관계로 인한 연결편 지연
- 지연 SKD

지연	노선	편명	출발시간	도착시간
2023년 11월 19일	ICN-HKG	HB761	2000	2310
	HKG-ICN	HB760	1445	1915

※ 현지시간 기준

● 재발행 규정

- 날짜 변경 수수료 1 회 면제
- Endorsement Box: REISSUE DUE TO FLT DELAY/HB761(편명)/19NOV(날짜)
- 지연 항공권 출발일 기준 10 일 이내 출발편 이용 가능 (HIGH 시즌으로 변경 불가)
- 재발행은 지연일 기준 7 일 이내 완료
- 운임 및 TAX 차액 면제
(동일클래스로 변경 조건/ 낮은 운임으로 변동 시, 차액 환불 불가)

● 환불 규정

- 환불 및 취소는 결항 비행편 14 일 이내 완료 조건 (이후 환불 시 기존 규정 적용)
- 운임 및 TAX 전체 환불
- GDS 자동 환불
=> REMARK 사항에 RFND DUE TO FLT DELAY HB761(편명)/19NOV(날짜)